

## Operator (Betrieb IT-Systeme)

Angesprochen sind Operators, vorzugsweise mit Talend-Skills, die den Betrieb, die Wartung und den Support eines IT-Systems unseres Kunden zusammen mit unserem Team sicherstellen.

### Aufgabengebiet:

- Pflege, Betrieb, Wartung und Support von IT-Systemen und IT-Infrastrukturen
- Beseitigung von Störungen.
- Schnellstmögliche Wiederherstellung des definierten Betriebszustands eines Service.
- Trouble Tickets entgegennehmen, bewerten, priorisieren und dokumentieren und den Ent-störungsprozess koordinieren
- Zyklische Tätigkeiten wie z.B. Backups erstellen, Restore prüfen, Log-Files auswerten, Housekeeping
- Security planen und überwachen
- Single Point of Contact für den Kunden in Bezug auf Störungen
- Eskalationsmanagement – Zusammenarbeit mit 2nd-Level Support
- Assetverwaltung, Configuration- und Changemanagement
- Unterstützung bei der Einführung neuer Software-Funktionalitäten in den Betrieb, z.B. durch das Testen oder der Planung
- Bugfixing, Entwicklung von Software-Modulen in Talend
- Skript-Entwicklung (Linux, Windows)
- Pikett-Dienst

### Anforderungen:

- Systematisches, analytisches und genaues Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe
- Ausgeprägter Wille, Lösungen für Probleme zu finden und die Fähigkeit, Lösungen zu tes-ten Talend-Kenntnisse
- Ruhe und Ausdauer, insbesondere bei der Fehlerbehebung oder anderen Arbeiten unter hohem Termindruck ETL-Verständnis
- Organisationstalent
- Kenntnisse in Java
- .NET-Erfahrung von Vorteil
- Sicher in den Basisdiensten von Betriebssystemen
- Skriptprogrammierung zu administrativen Zwecken
- Teamfähigkeit und Flexibilität (Akzeptiert sich verändernde Anforderungen)
- Effektive und präzise Kommunikation in mündlicher und schriftlicher Form
- Fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; Französisch in Wort und Schrift wün-schenswert
- Zeitliche Flexibilität (Rechnersysteme können für notwendige Wartung häufig nur am Wo-chenende oder nachts ausser Betrieb genommen werden)
- Gepflegte Erscheinung, gute Umgangsformen
- Bereitschaft sich stets weiterzubilden und den Wissensstand aktuell zu halten

Fühlen Sie sich angesprochen?

Packen Sie die Chance, in einem modernen und nachhaltigen Unternehmen mit flacher Hierar-chie und kollegialem Umgang einen wesentlichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit und zur wei-teren Entwicklung der Unternehmung zu leisten.

Wir bieten Ihnen in einem jungen, dynamischen und erfolgsorientierten Team ein abwechs-lungsreiches Arbeitsumfeld mit persönlichem Freiraum und Eigenverantwortung. Marktgerechte Entlöhnung, und fortschrittliche Sozialleistungen.

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt per E-Mail) an untenstehende Adresse.

Für Fragen steht Ihnen Frau Laura Marti gerne zur Verfügung. core it-services AG  
Worbentalstrasse 99  
CH-3063 Ittigen

Telefon +41 31 917 40 80

[laura.marti@core-its.ch](mailto:laura.marti@core-its.ch)